

泰安市供水供气供热报装 服务指南

泰安市住房和城乡建设局

泰安市公用事业服务中心

2021年6月

目录

一、市工程项目审批管理系统平台推送项目供水报装服务	1
(一) 办理依据	1
(二) 办理条件	1
(三) 申请材料	1
(四) 环节和流程	1
(五) 承诺完成时限	1
(六) 建设范围	1
(七) 个性化延伸服务收费标准	1
(八) 流程图	2
(九) 有关说明	2
二、简易低风险工程建设项目供水报装服务	3
(一) 办理依据	3
(二) 办理条件	3
(三) 申请材料	3
(四) 环节和流程	3
(五) 承诺完成时限	3
(六) 建设范围	3
(七) 个性化延伸服务收费标准	3
(八) 流程图	4
(九) 有关说明	4
三、市重大投资“绿卡”项目、外资（中外合资）企业建设项目供水报装服务	5
(一) 办理依据	5
(二) 办理条件	5
(三) 申请材料	5
(四) 环节和流程	5

(五) 承诺完成时限	5
(六) 建设范围	5
(七) 个性化延伸服务收费标准	5
(八) 流程图	6
(九) 有关说明	6
四、中小规模工程项目供水报装服务	7
(一) 办理依据	7
(二) 办理条件	7
(三) 申请材料	7
(四) 环节和流程	7
(五) 承诺完成时限	7
(六) 建设范围	7
(七) 个性化延伸服务收费标准	7
(八) 流程图	8
(九) 有关说明	8
五、一般工程建设项目供水报装服务	9
(一) 办理依据	9
(二) 办理条件	9
(三) 申请材料	9
(四) 环节和流程	9
(五) 承诺完成时限	9
(六) 建设范围	9
(七) 个性化延伸服务收费标准	9
(八) 流程图	10
(九) 有关说明	10
六、市工程项目审批管理系统平台推送项目供气报装服务	11
(一) 办理依据	11

(二) 办理条件	11
(三) 申请材料	11
(四) 环节和流程	11
(五) 承诺完成时限	11
(六) 建设范围	11
(七) 个性化延伸服务收费标准	11
(八) 流程图	12
(九) 有关说明	12
七、简易低风险工程建设项目供气报装服务	13
(一) 办理依据	13
(二) 办理条件	13
(三) 申请材料	13
(四) 环节和流程	13
(五) 承诺完成时限	13
(六) 建设范围	13
(七) 个性化延伸服务收费标准	13
(八) 流程图	14
(九) 有关说明	14
八、市重大投资“绿卡”项目、外资（中外合资）企业供气接入项目报装服务	15
(一) 办理依据	15
(二) 办理条件	15
(三) 申请材料	15
(四) 环节和流程	15
(五) 承诺完成时限	15
(六) 建设范围	15
(七) 个性化延伸服务收费标准	15

(八) 流程图	16
(九) 有关说明	16
九、中小规模工程建设项目供气报装服务	17
(一) 办理依据	17
(二) 办理条件	17
(三) 申请材料	17
(四) 环节和流程	17
(五) 承诺完成时限	17
(六) 建设范围	17
(七) 个性化延伸服务收费标准	17
(八) 流程图	18
(九) 有关说明	18
十、一般工程建设项目项目供气报装服务	19
(一) 办理依据	19
(二) 办理条件	19
(三) 申请材料	19
(四) 环节和流程	19
(五) 承诺完成时限	19
(六) 建设范围	19
(七) 个性化延伸服务收费标准	19
(八) 流程图	20
(九) 有关说明	20
十一、市工程项目审批管理系统平台推送的新建项目供热报装服务	21
(一) 办理依据	21
(二) 办理条件	21
(三) 申请材料	21
(四) 环节和流程	21

(五) 承诺完成时限	21
(六) 建设范围	21
(七) 个性化延伸服务收费依据	21
(八) 流程图	22
(九) 有关说明	22
十二、通过网络、电话等途径申请的新建项目供热报装服务.....	23
(一) 办理依据	23
(二) 办理条件	23
(三) 申请材料	23
(四) 环节和流程	23
(五) 承诺完成时限	23
(六) 建设范围	23
(七) 个性化延伸服务收费标准	23
(八) 流程图	24
(九) 有关说明	24
十三、既有项目供热报装服务.....	25
(一) 办理依据	25
(二) 办理条件	25
(三) 申请材料	25
(四) 环节和流程	25
(五) 承诺完成时限	25
(六) 建设范围	25
(七) 个性化延伸服务收费标准	25
(八) 流程图	26
(九) 有关说明	26

一、市工程项目审批管理系统平台推送项目供水报装服务

（一）办理依据

《山东省城市建设管理条例》、《山东省城市公共供水服务规范》DB37/T 940—2020、《泰安市城市供水管理办法》

（二）办理条件

供水设施配套范围内具备接入市政供水管道条件的企业、工商业户及单位。

（三）申请材料

无

（四）环节和流程

办理环节 0，自动获取项目信息，主动对接客户，客户无需申请。

（五）承诺完成时限

办理时限 0，提前免费完成红线外工程实施，客户需要用水时，即时开栓通水，无等待时间。

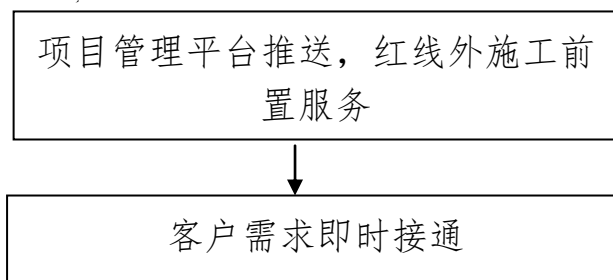
（六）建设范围

供水经营单位负责由水厂配套建设至单位用户阀门井、居民用户户外水表。

（七）个性化延伸服务收费标准

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托供水专营单位提供工程代建，费用由供水专营单位依据《山东省市政工程消耗量定额》双方协商确定。

(八) 流程图



(无需用户参与)

(九) 有关说明

本业务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

二、简易低风险工程建设项目供水报装服务

（一）办理依据

《山东省城市建设管理条例》、《山东省城市公共供水服务规范》DB37/T 940—2020、《泰安市城市供水管理办法》

（二）办理条件

供水设施配套范围内具备接入市政供水管道条件的企业、工商业户及单位。

（三）申请材料

无

（四）环节和流程

办理环节 0，主动获取信息，主动对接客户，客户无需申请。

（五）承诺完成时限

办理时限 0，提前免费完成红线外工程实施，客户需要用水时，即时开栓通水，无等待时间。

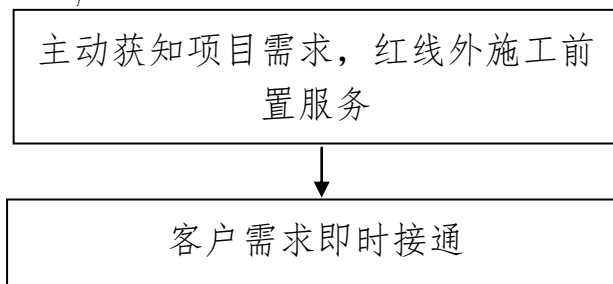
（六）建设范围

供水经营单位负责由水厂配套建设至单位用户阀门井、居民用户户外水表。

（七）个性化延伸服务收费标准

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托供水专营单位提供工程代建，费用由供水专营单位依据《山东省市政工程消耗量定额》双方协商确定。

(八) 流程图



(无需用户参与)

(九) 有关说明

本业务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求, 予以实时更新。

三、市重大投资“绿卡”项目、外资（中外合资）企业建设项目供水报装服务

（一）办理依据

《山东省城市建设管理条例》、《山东省城市公共供水服务规范》DB37/T 940—2020、《泰安市城市供水管理办法》

（二）办理条件

供水设施配套范围内具备接入市政供水管道条件的企业、工商业户及单位。

（三）申请材料

无

（四）环节和流程

办理环节 0，主动获取信息，主动对接客户，客户无需申请。

（五）承诺完成时限

办理时限 0，提前免费完成红线外工程实施，客户需要用水时，即时开栓通水，无等待时间。

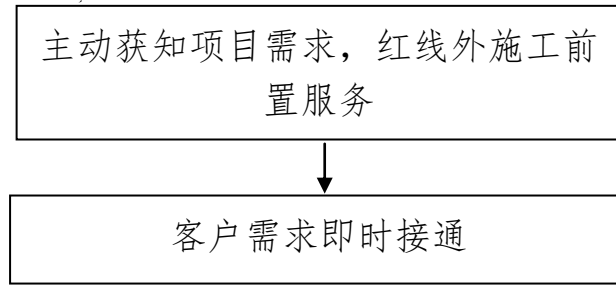
（六）建设范围

供水经营单位负责由水厂配套建设至单位用户阀门井、居民用户户外水表。

（七）个性化延伸服务收费标准

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托供水专营单位提供工程代建，收费由供水专营单位依据《山东省市政工程消耗量定额》双方协商确定。

(八) 流程图



(无需用户参与)

(九) 有关说明

本业务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

四、中小规模工程建设项目供水报装服务

（一）办理依据

《山东省城市建设管理条例》、《山东省城市公共供水服务规范》DB37/T 940—2020、《泰安市城市供水管理办法》

（二）办理条件

供水设施配套范围内具备接入市政供水管道条件的企业、工商业户及单位。接入直径不大于 DN100、新建户外管线 150 米以内、DN25 及以下。

（三）申请材料

无

（四）环节和流程

办理环节 0，主动获取信息，主动对接客户，客户无需申请。

（五）承诺完成时限

办理时限 0，提前免费完成红线外工程实施，客户需要用水时，即时开栓通水，无等待时间。

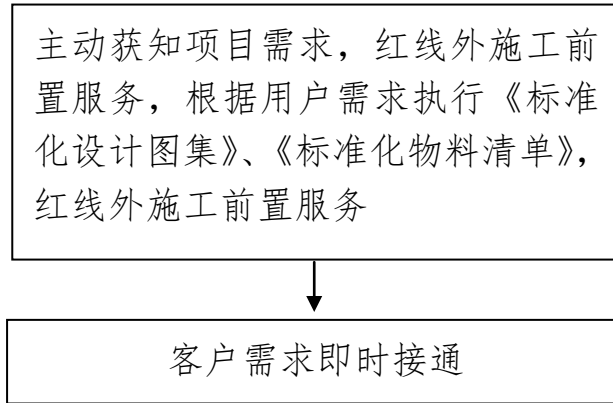
（六）建设范围

供水经营单位负责由水厂配套建设至单位用户阀门井、居民用户户外水表。

（七）个性化延伸服务收费标准

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托供水专营单位提供工程代建，费用由供水专营单位依据《山东省市政工程消耗量定额》双方协商确定。

(八) 流程图



(无需用户参与)

(九) 有关说明

本业务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

五、一般工程建设项目供水报装服务

（一）办理依据

《山东省城市建设管理条例》、《山东省城市公共供水服务规范》DB37/T 940—2020、《泰安市城市供水管理办法》

（二）办理条件

供水设施配套范围内具备接入市政供水管道条件的企业、工商业户及单位。

（四）申请材料

1 份申请表

（四）环节和流程

办理环节 2 个：申请受理、挂表通水

（五）承诺完成时限

客户申请后，1 天内挂表通水

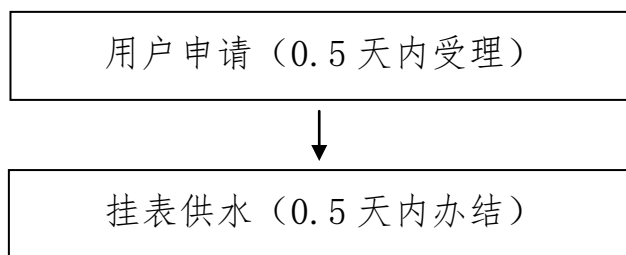
（六）建设范围

供水经营单位负责由水厂配套建设至单位用户阀门井、居民用户户外水表。

（七）个性化延伸服务收费标准

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托供水专营单位提供工程代建，收费由供水专营单位依据《山东省市政工程消耗量定额》双方协商确定。

(八) 流程图



(九) 有关说明

本业务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

六、市工程项目审批管理系统平台推送项目 供气报装服务

（一）办理依据

《山东省燃气管理条例》、《泰安市城镇燃气管理办法》。

（二）办理条件

燃气管网覆盖范围内具备接入管道燃气条件的企业、工商业户及单位。

（三）申请材料

无。

（四）环节和流程

办理环节 1 个：挂表通气。

（五）承诺完成时限

办理时限 0.5 天以内，提前免费完成红线外工程实施，客户需要用气时，办理挂表通气，办理时间 0.5 天以内。

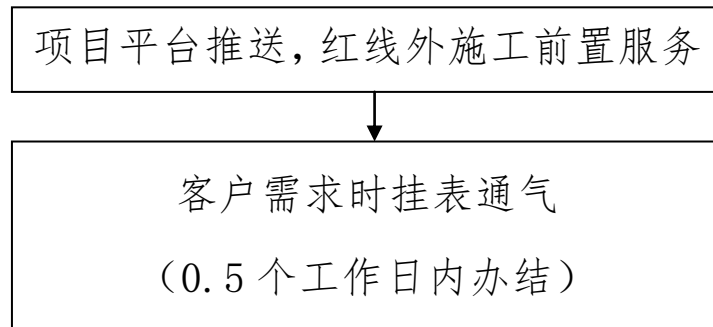
（六）建设范围

供气经营单位负责由气源配套建设至单位用户阀门井、居民用户灶前阀。

（七）个性化延伸服务收费标准

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托供气专营单位提供工程代建，费用由供气专营单位依据《山东省市政工程消耗量定额》双方协商确定。

(八) 流程图



(九) 有关说明

本服务事项将根据有关法律法规、政策文件相关内容的修改变动和工作实际, 予以实时更新。

七、简易低风险工程建设项目供气报装服务

（一）办理依据

《山东省燃气管理条例》、《泰安市城镇燃气管理办法》。

（二）办理条件

燃气管网覆盖范围内具备接入管道燃气条件的企业、工商业户及单位。

（三）申请材料

无。

（四）环节和流程

办理环节 1 个：挂表通气。

（五）承诺完成时限

办理时限 0.5 天以内，提前免费完成红线外工程实施，客户需要用气时，办理挂表通气，办理时间 0.5 天以内。

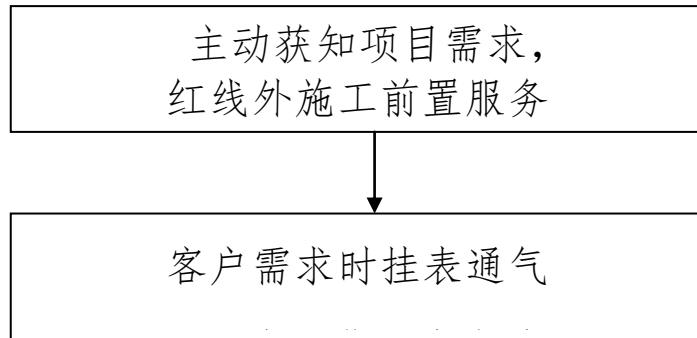
（六）建设范围

供气经营单位负责由气源配套建设至单位用户阀门井、居民用户灶前阀。

（七）个性化延伸服务收费标准

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托供气专营单位提供工程代建，费用由供气专营单位依据《山东省市政工程消耗量定额》双方协商确定。

(八) 流程图



(九) 有关说明

本服务事项将根据有关法律法规、政策文件相关内容的修改变动和工作实际，予以实时更新。

八、市重大投资“绿卡”项目、外资（中外合资）企业供气接入项目供气报装服务

（一）办理依据

《山东省燃气管理条例》、《泰安市城镇燃气管理办法》。

（二）办理条件

燃气管网覆盖范围内具备接入管道燃气条件的企业、工商业户及单位。

（三）申请材料

无。

（四）环节和流程

办理环节 1 个：挂表通气。

（五）承诺完成时限

办理时限 0.5 天以内，提前免费完成红线外工程实施，客户需要用气时，办理挂表通气，办理时间 0.5 天以内。

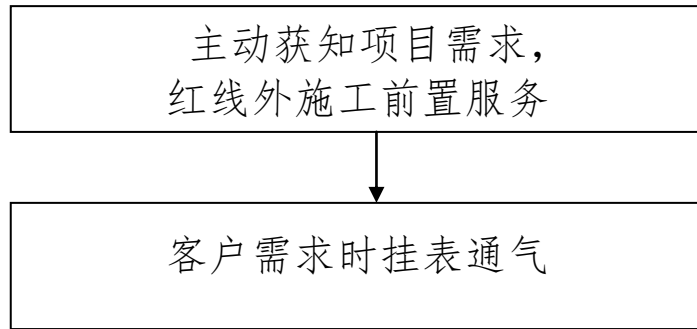
（六）建设范围

供气经营单位负责由气源配套建设至单位用户阀门井、居民用户灶前阀。

（七）个性化延伸服务收费标准

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托供气专营单位提供工程代建，收费由供气专营单位依据《山东省市政工程消耗量定额》双方协商确定。

(八) 流程图



(九) 有关说明

本服务事项将根据有关法律法规、政策文件相关内容的修改变动和工作实际，予以实时更新。

九、中小规模工程建设项目

（一）办理依据

《山东省燃气管理条例》、《泰安市城镇燃气管理办法》。

（二）办理条件

燃气管网覆盖范围内具备接入管道燃气条件的企业、工商业户及单位。

（三）申请材料

无。

（四）环节和流程

办理环节 1 个：挂表通气。

（五）承诺完成时限

办理时限 0.5 天以内，提前免费完成红线外工程实施，客户需要用气时，办理挂表通气，办理时间 0.5 天以内。

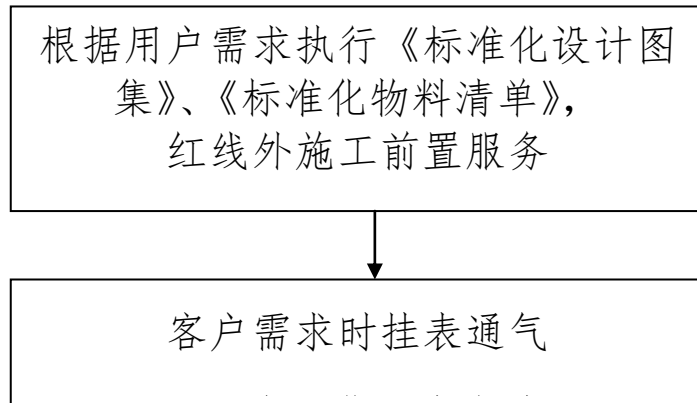
（六）建设范围

供气经营单位负责由气源配套建设至单位用户阀门井、居民用户灶前阀。

（七）个性化延伸服务收费标准

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托供气专营单位提供工程代建，费用由供气专营单位依据《山东省市政工程消耗量定额》双方协商确定。

(八) 流程图



(九) 有关说明

本服务事项将根据有关法律法规、政策文件相关内容的修改变动和工作实际，予以实时更新。

十、一般工程建设项目供气报装服务

（一）办理依据

《山东省燃气管理条例》、《泰安市城镇燃气管理办法》。

（二）办理条件

燃气管网覆盖范围内具备接入管道燃气条件的企业、工商业户及单位。

（三）申请材料

用气申请表 1 份。

（四）环节和流程

办理环节 2 个：申请受理、挂表通气

（五）承诺完成时限

客户申请后，1 天内挂表通水

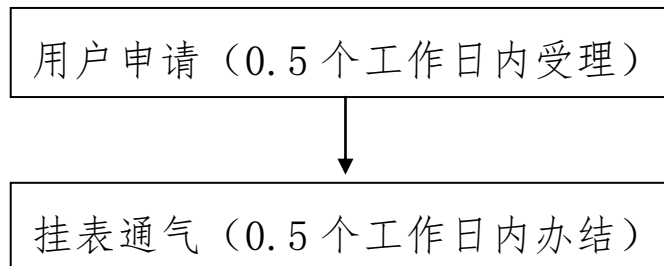
（六）建设范围

供气经营单位负责由气源配套建设至单位用户阀门井、居民用户灶前阀。

（七）个性化延伸服务收费标准

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托供气专营单位提供工程代建，收费由供气专营单位依据《山东省市政工程消耗量定额》双方协商确定。

(八) 流程图



(九) 有关说明

本服务事项将根据有关法律法规、政策文件相关内容的修改变动和工作实际，予以实时更新。

十一、市工程项目审批管理系统平台推送的新建项目供热报装服务

（一）办理依据

《山东省供热条例》、《泰安市供热条例》等相关法律法规要求。

（二）办理条件

供热设施配套范围内具备接入市政供热管道条件的企业、工商业户及单位。

（三）申请材料

无

（四）环节和流程

办理环节 1 个：验收接通。

（五）承诺完成时限

办理时限 12 天以内，提前免费完成红线外工程实施，客户符合用热率要求需要用热时，办理验收接通。

（六）建设范围

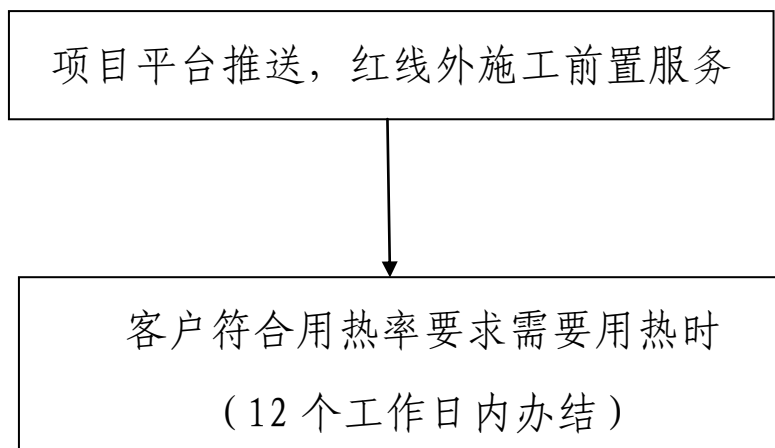
供热经营单位负责由热源配套建设至单位用户阀门井、居民用户楼前阀门井。

（七）个性化延伸服务

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托专营企业建设施工的延伸服务工程，按照委托内容依照《山东省市政工程消耗量定额》、《山东省建筑工程消耗量定额》、《山东省

安装工程消耗量定额》据实结算。

(八) 流程图



(九) 有关说明

本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求, 予以实时更新。

十二、通过网络、电话等途径提出申请的新建项目供热报装服务

（一）办理依据

《山东省供热条例》、《泰安市供热条例》等相关法律法规要求。

（二）办理条件

供热设施配套范围内具备接入市政供热管道条件的企业、工商业户及单位。

（三）申请材料

1 张申请表

（四）环节和流程

办理环节 2 个：1.用户申请；2.验收接通。

（五）承诺完成时限

办理时限 12.5 天以内，客户提出用热申请后，提前免费完成红线外工程实施，符合用热率要求需要用热时，办理验收接通。

（六）建设范围

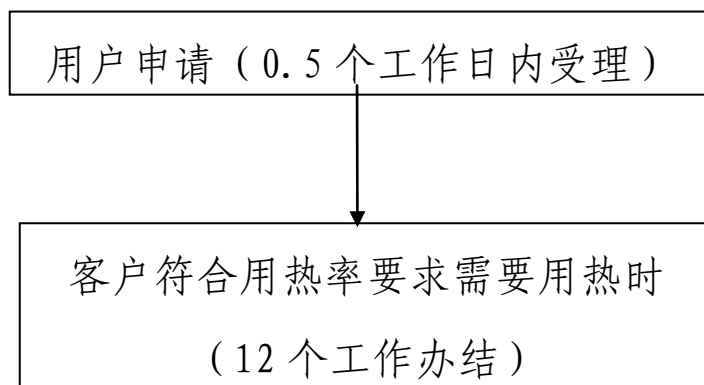
供热经营单位负责由热源配套建设至单位用户阀门井。

（七）个性化延伸服务

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托专营企业建设施工的延伸服务工程，按照委托内容依照《山东省市政工程消耗量定额》、《山东省建筑工程消耗量定额》、《山东省

安装工程消耗量定额》据实结算。

(八) 流程图



(九) 有关说明

本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。

十三、既有项目供热报装服务

（一）办理依据

《山东省供热条例》、《泰安市供热条例》等相关法律法规要求。

（二）办理条件

供热设施配套范围内具备接入市政供热管道条件的个人、企业、工商业户及单位。

（三）申请材料

1 件：申请表

（四）环节和流程

办理环节 3 个：1.用户申请；2.制定方案；3.验收接通。

（五）承诺完成时限

办理时限 23 天，客户提出用热申请后，0.5 个天受理申请，10.5 天制定方案，符合用热率要求需要用热时，12 天内验收接通。

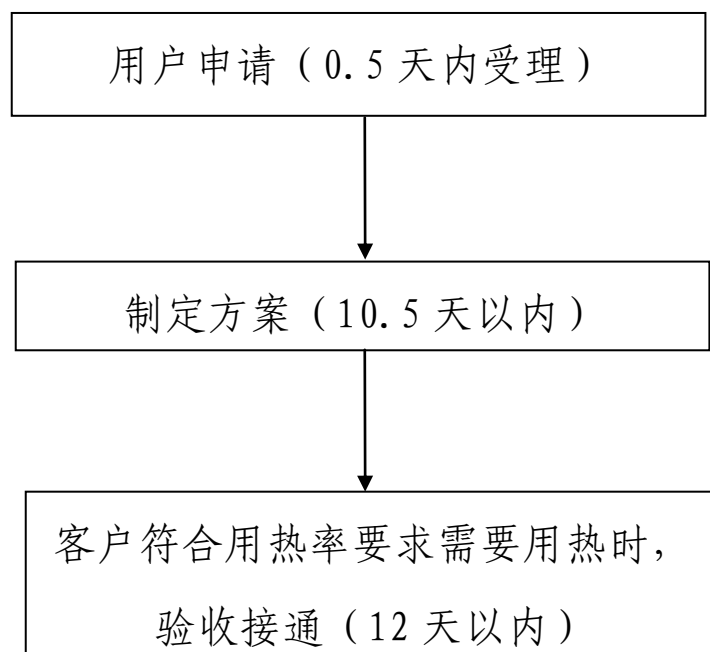
（六）建设范围

供热经营单位负责由热源配套建设至单位用户阀门井。

（七）个性化延伸服务

为满足用户个性化延伸服务要求，配套建设以外委托专营企业建设施工的延伸服务工程，按照委托内容依照《山东省市政工程消耗量定额》、《山东省建筑工程消耗量定额》、《山东省安装工程消耗量定额》据实结算。

(八) 流程图



(九) 有关说明

本公共服务事项将根据法律法规、政策文件相关内容的修改变动情况和工作实际要求，予以实时更新。